



چاپ شده در سال ۱۳۶۸

مرحبا ای هدھد هادی شدھ  
در حقیقت پیک هر وادی شدھ  
ای به سرحد سبا، سیر تو خوش  
با سلیمان منطق الطیر تو خوش  
این کتاب آرایش است ایام را  
خاص را داده نصیب و عام را  
نظم من خاصیتی دارد عجیب  
زانک هردم بیشتر بخشد نصیب  
گر بسی خواندن میسر آیدت  
بیشکی هر بار خوشتر آیدت

#### **مقدمه:**

بعضی از نظریه‌پردازان آمریکایی برخلاف اروپاییان ، بر تمایز امر مدیریت و رهبری پای می‌فشارند. علیرغم تفاوت دیدگاهها در مورد تعریف رهبری بنا بر باوری عام می‌توان به طور کلی گفت: رهبری، توانایی نفوذ در دیگران و جهت دادن آنها در جهت نیل به اهداف است.

بیشتر صاحب نظران ، قدرت رهبری را برآمده از مهارت هایی می‌دانند که خاستگاهی ذاتی دارند ، هرچند پاره‌ای دیگر آن را اکتسابی می‌دانند و عده ای نیز راه میانه را رفته اند و پای عوامل محیطی و اقتصادی را پیش کشیده اند. ما بر هر باوری که باشیم، باید بپذیریم که رهبری مظروفی منعطف است که تابع ظرف فرهنگ است. فرهنگی که رهبری در آن اتفاق می‌افتد و رهبران در آن می‌بالند. رهبری اکنون یکی از مهمترین حوزه های نظریه پردازی علم مدیریت است. علمی که به چگونگی ایجاد تحول کمی و کیفی موثر در ارکان سازنده سازمان و جامعه (مانند منابع انسانی و مادی، تکنولوژی،...) برای بهره وری (کارآیی /اثربخشی) بیشتر می‌پردازد.

## وضعیت کنونی زبان علم مدیریت

بیش از سه دهه است که روز به روز نگرش کمیت گرایی که به قول رنه گنون فیلسوف فرانسوی از علائم اخر الزمان است در علم مدیریت کم رنگتر می شود، این نگرش به عنوان یک مکتب و رویکرد غالب فکری رفته تسلط مطلق خود را در حوزه نظریه پردازی علم مدیریت که بعد از جنگ جهانی دوم به اوج خود رسید از دست داده است، امروزه معمولاً" از تکنیک های کمی برای تجزیه و تحلیل داده ها بیشتر در حوزه نظریه آزمایی آن هم در قالب نرم افزارهای رایانه ای بهره گرفته می شود.

شاهد این ادعا، آثار بزرگانی چون است که تقریباً نشانی پیتر دراکر، چارلز هندی، وارن بنیس و هنری مینتزبرگ... از رویکردهای کمی برای تبیین مسائل سازمانی در آنها نمی توان یافت. زبان نوینی در آثار منتشر شده از سوی صاحبنظران مدیریت در دو دهه اخیر در حال ظهور و شکل گیری است. این زبان متاثر از جهان شعر، تاریخ، اسطوره و فلسفه.. است و زبان بیان مفاهیم سازمانی روز بروز به سمت زبان نمادین و مجازی پیش می رود.

توجه به صورت بندی مسائل سازمانی در قالب مقوله های فلسفی با ظهور مکتب پست مدرن و رویکرد هرمنوتیکی در میان نظریه پردازان مدیریت شایع شده است. این شیوه در آثار کسانی چون چارلز هندی که

از پیشگامان بهره گیری از رویکرد تحلیلی- تاویلی به مدیریت است ، انعکاس جدی تر پیدا کرده است. او با الهام از چهار خدای اسطوره ای یونانی اثر ماندگاری چون خدایان مدیریت را خلق کرده است که به تنها ی فصل نوینی در نگاه استعاره گرا اسطوره ای به مدیریت است. یا وارن بنیس که به قول مجله فوربز سرآمد نظریه پردازان مباحث رهبری است با الهام از آثار شکسپیر از هفت دوره عمر رهبری سخن می گوید، یا پژوهشگرانی چون دیوید روکی و ویلیام توربرت سخن از هفت گذار رهبری به میان آورده اند و آثار گوناگونی که همه با عدد هفت مطرح شده اند. کثرت کاربرد عدد هفت در ادبیات نوین مدیریت جای تامل دارد.

غالب دست آمدهای علم مدیریت با وام گیری از روش‌های تحقیق که در علم روانشناسی و جامعه شناسی متداولند بدست آمده است ، می توان گفت در علم مدیریت روش‌های تحقیق ویژه ای که از زاویه شناخت شناسی بتوان آنها را مستقل و ویژه مدیریت پنداشت مطرح نمی باشد. درسالهای اخیر روش‌های پژوهشی پست مدرن از جمله رویکردهای هرمنوتیکی رفته رفته جای خود را در علم مدیریت باز می کنند و براین پایه آثاری چون خدایان مدیریت آثاری بوجود آمده است.

### ضرورت و هدف تحقیق

وظیفه بشر در هر دوره از تجربه تاریخی اش بازاندیشی میراث مفهومی است ، این میراث است که ما را از سیر تاریخی آگاهی بشری با خبر می سازد. روشنفکران که وجودنها بیدار جامعه بشری هستند در شکل

دادن به این بازاندیشی نقش مؤثری را ایفا می کند. نگاه انتقادی آنان به وقایع زشت و زیبای جهان امروز با اتکا به این سندهای تمدنی صورت می گیرد. این سندهای تمدنی به ما اجازه ابداع و آفرینش ساختارهای فرهنگی و اجتماعی جدیدی را می دهند که از طریق آنها قادر به کشف هرچه بیشتر جوهر بشری می شویم. حقیقت کلی و جهانی این ساختارها را در دفاع آنها از ارزش های بشری می توان دریافت.

انجام تحقیق حاضر از چند جنبه ضرورت داشته است:

\*توصیه آخرین مکتب علم مدیریت یعنی نظریه اقتضایی که تاکید بر توجه به عناصر بومی دارد

\*ظهور زبان استعاره گرا و نمادین با غلبه گرایشات پست مدرن در علم مدیریت

\*ناکارآمدی بسیاری از نظریه های رهبری در فضای درونی کشور

\* ایجاد خودباوری معقول در هجوم القایات خارجی

\*ایجاد مفاهیم جدید در حوزه نظریه پردازی رهبری برای انجام تحقیقات ملی

در این کتاب نگارنده با تاکید بر تفاوت هایی که برای رهبری(Leadership) و مدیریت(Management) مطرح کرده

اند از ظهور زبان جدیدی در علم مدیریت در حال شکل گیری است سخن می گوید و به بررسی استعاره ها (metaphor) می پردازد. مقصود از استعاره دسته خاصی از فرایندهای زبانی است که در آنها جنبه های یک شیء به شیء دیگر، به نحوی فرا برده ( منتقل ) می شوند که از شیء دوم به گونه ای سخن می رود که گویی شیء اول است، استعاره صورت کوتاه شده تشبیه است که در یک کلمه فشرده شده است؛ این کلمه فشرده شده طوری در جایگاهی که به آن تعلق ندارد قرار می گیرد که انگار به راستی جای خود آن است، در ادبیات جدید مدیریت استعاره های چون سازمان آفتاب پرست، سازمان مانند یک متن، سازمان چون یک کولاژ، سازمان غازی، سازمان بوفالویی... - سازمان به عنوان ماشین - سازمان همچون موجودی زنده - سازمان همسان مغز - سازمان همچون زندان روح - سازمان پدیدهای دگرگون شونده و متغیر - سازمان به عنوان ابزار سلطه بر دیگران - سازمان به مثابه یک نظام سیاسی - سازمان همچون فرهنگ... مطرح شده اند .

در تلاش برای درک سازمان باید جنبه های مختلف آن را بازنخت و معانی و مفاهیم متناقض و متفاوتی را که در هر جنبه آن نهفته است دریافت، برای این منظور باید طریق دیگری از سازمان را برگزیر که بتواند با ابهامات، پیچیدگی ها و تناقضات پدیده سازمان سازگار شده و ما را از دامهای ساده انگاری ها و تجزیه و تحلیل های بیش از حد برهاند، تمثیل ها و استعاره ها صرفاً برای درک سازمان به کار نمی آیند، بلکه در نحوه مدیریت و رهبری فایده می افتد. مدیران با شناخت نوع سازمان

که به کمک استعاره‌ها رخ داده است با درکی واقعی به مدیریت پرداخته و سبکی را پیشه خود می‌سازند که با شرایط و نوع سازمان سازگار و همساز می‌باشد.

پس از بحث سازمان به موضوع رهبری و استعاره‌های گوناگون برای آن پرداخته می‌شود و رهبران به شکل زیر دسته بندی می‌شوند.

۱. رهبران اسطوره‌ای
۲. رهبران تاریخی
۳. رهبران عرفانی

سپس تلاش می‌کند با استفاده از نقش‌هایی که هدهد، پرنده مشهور به پرنده حضرت سلیمان در دعوت، توجیه و هدایت مرغان، به سوی حقیقت که همانا سیمرغ است ایفا می‌کند، فرآیند رهبری را در تجربه استعاره‌ای شرح بدهد، این تحلیل در چارچوب ایاتی است که در کتاب منطق الطیر شیخ فریدالدین عطار آمده است.

نگارنده درواقع تلاش کرده است تا با تحلیل نقش هدهد، چگونگی فرآیند گذار و حرکت از «آنچه هست» را به «آنچه باید»(فرآیند تحول) تشریح کند.

## اصول اساسی سبک رهبری همبالی (همبالی) آموزه‌هایی از سبک رهبری هدهد در منطق<sup>۰</sup> الطیر

این کتاب تاویلی سازمانی از منطق الطیر عطار است؛ روایتی با رویکرد هرمنوتیکی به شیوه رهبری هدهد است؛ گزارشی کاربردی از گذار پرنده‌گانی است که سی مرغشان به درگاه سیمرغ حضور می‌یابند.

- اصل ۱ : پیش قدمی مبتنی بر درک نیاز برای ایجاد تحول
- اصل ۲ : پاسخ دهی به ضرورت وجود رهبر
- اصل ۳ : برتری آگاهی رهبر بر پیروان
- اصل ۴ : مشارکت متنوع تیم تحول
- اصل ۵ : تبیین و تشریح چشم انداز
- اصل ۶ : تصویردهی واقع بینانه از خویشتن
- اصل ۷ : قاطعیت مبتنی بر خودبادوری معقول
- اصل ۸ : آزادی بیان در مرحله طراحی برنامه تحول
- اصل ۹ : تردیدزدایی از اعضای تیم در مراحل گوناگون گذار
- اصل ۱۰ : بکارگیری مهارت های گفتاری
- اصل ۱۱ : ایجاد خودبادوری معقول در پیروان
- اصل ۱۲ : بکارگیری روش های ترکیبی مرد سالارانه و نخبه گرایانه
- اصل ۱۳ : بیان الزامات رفتاری پیروان
- اصل ۱۴ : تبیین گری در مواضع راهبردی
- اصل ۱۵ : توجه به ویژگی های مناسب با مراحل گذار
- اصل ۱۶ : اصلاح رفتار پیروان در راستای هدف
- اصل ۱۷ : بیان رفتارهای مناسب در هنگام تحقق هدف
- اصل ۱۸ : آمادگی مبتنی بر پیش بینی وضعیت پیروان در راه
- اصل ۱۹ : بکارگیری مهارت تجسم خلاق از هدف
- اصل ۲۰ : فضاسازی نشاط انگیز پیش از تصمیم های راهبردی
- اصل ۲۱ : هویت بخشی جمعی به پیروان