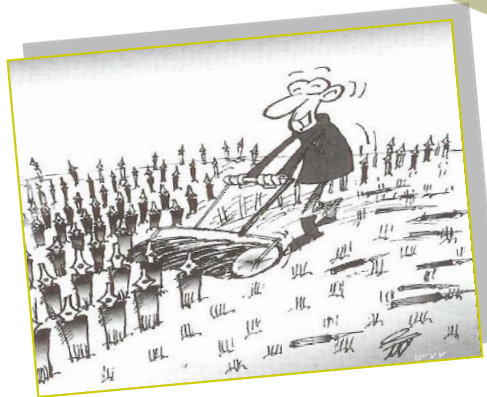


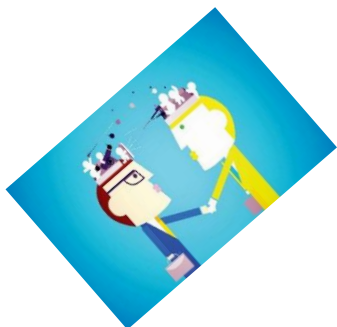
موردپژوهی فرآیندی برای آشکارسازی دانش پنهان سازمانی



در حقیقت همه هنر زندگی (شخصی /
کاری)، تلاشی مداوم است برای
یادگیری آنچه که نمی‌دانیم از طریق
آنچه که انجام می‌دهیم.

[دلسلی - ولینگتون]





یعنی چه

دانش

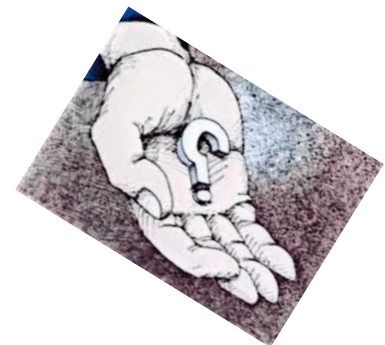
توصیفات
پدیده‌ها

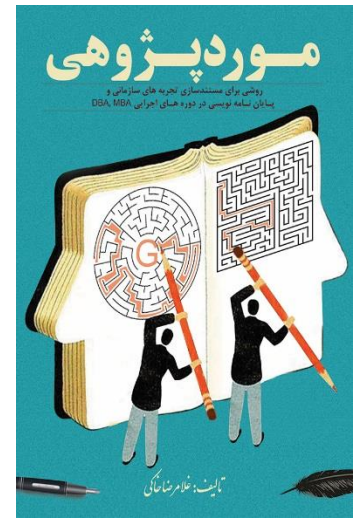
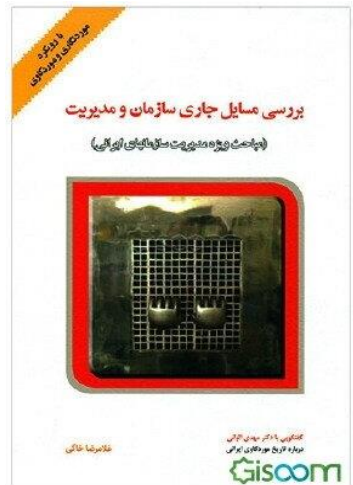
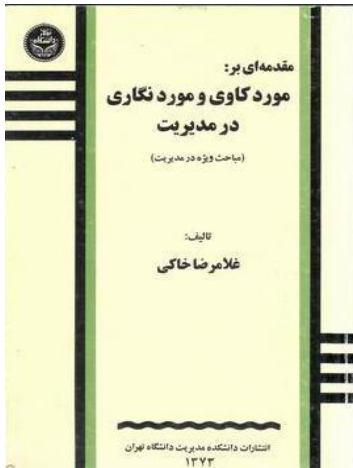


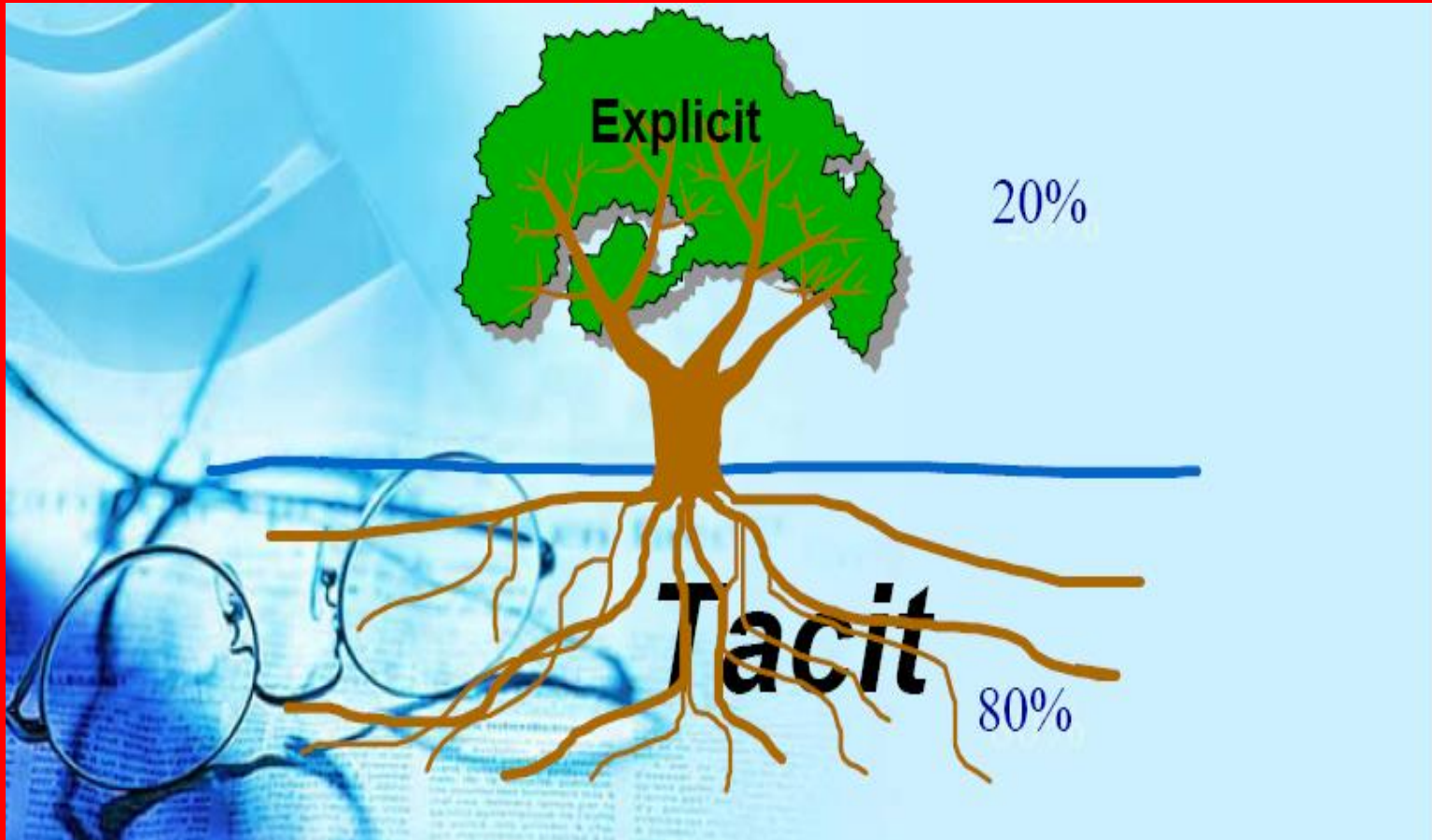
چگونه

مهارت

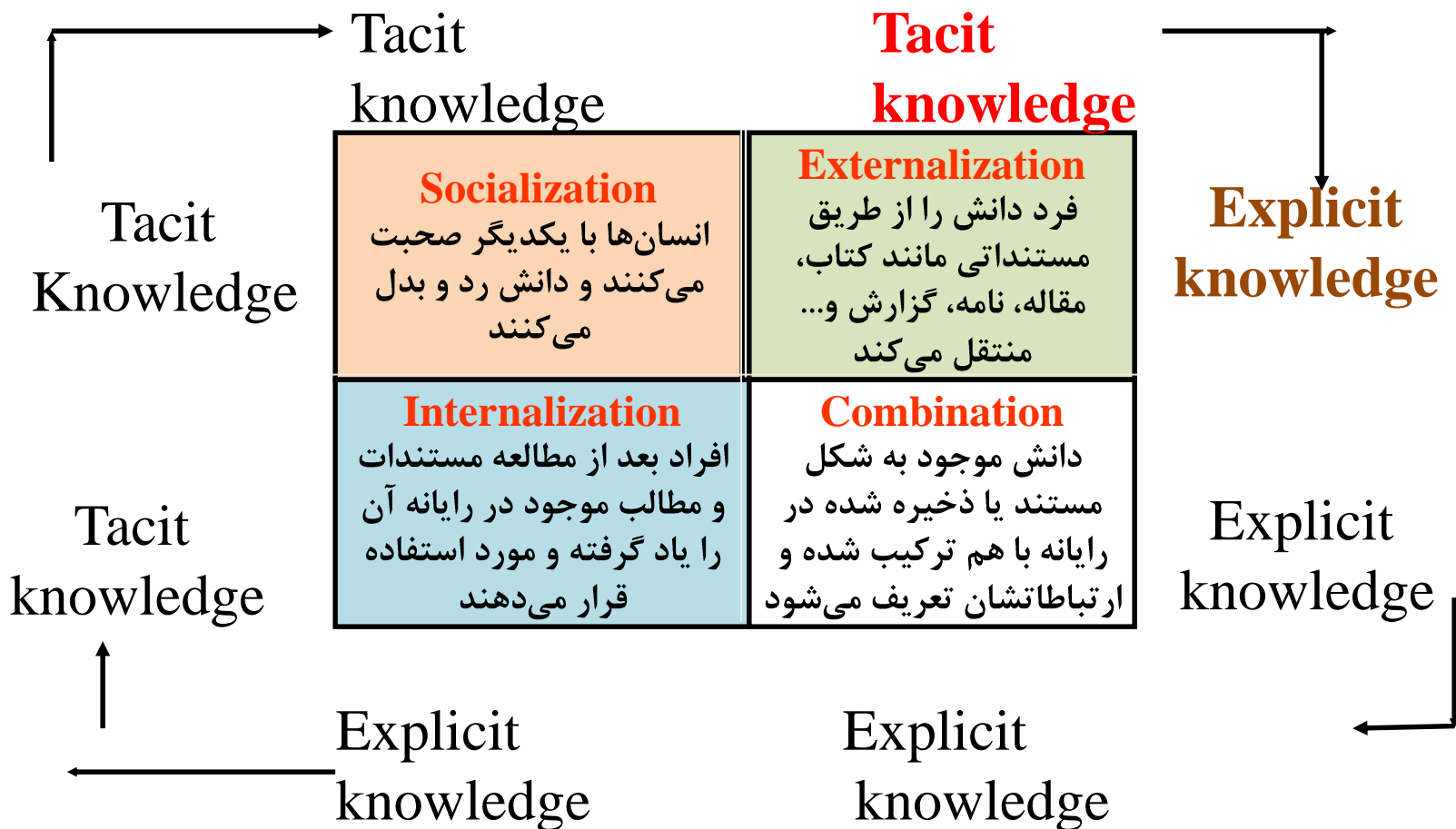
تغییر
پدیده‌های
ذهنی و عینی







مدل Takeuchi و Nonaka



تجربه

اثرات دانشی و نگرشی حاصل از تحولات تدریجی در
ذهنیت ، هیجانات و جسمانیت فرد است. این
دگرگونی ها در پی تلاش برای افزایش شناخت و
آگاهی و انجام فعالیت های بدنی برای افراد حاصل
می شوند.

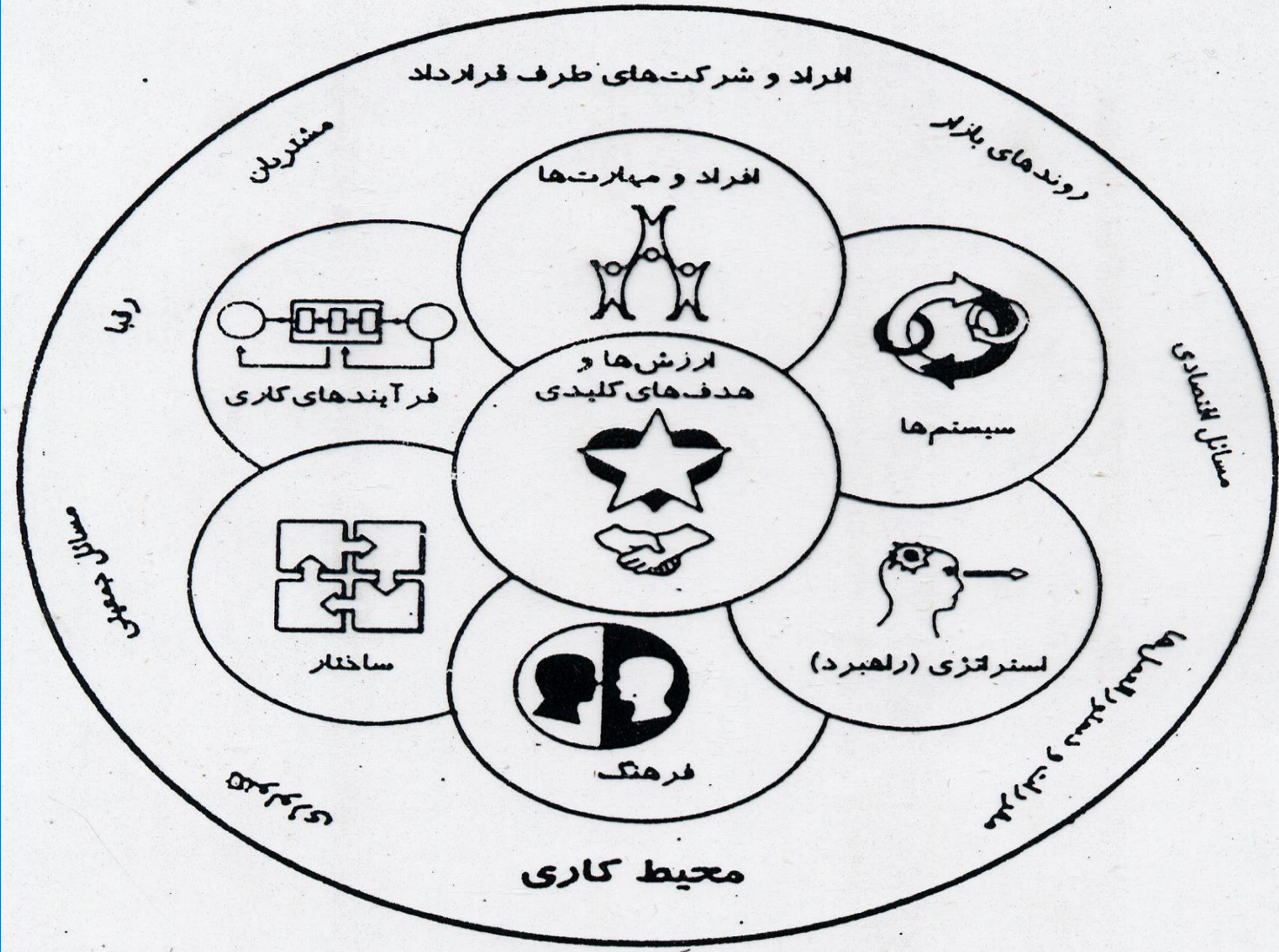
در نگاهی استعاری می‌توان عمر آدمی را به **باغی** تشبیه کرد. باغی که بر درختان آن، میوه‌های رنگارنگ تجربه‌ها می‌رویند. هر میوه بر شاخه درختی و در فصلی خاص از عمر می‌روید. بعضی از این میوه‌ها، گاه کال بر زمین می‌افتند، برخی دیگر نیز خراب می‌شوند و تعدادی هم به کمال خویش می‌رسند.

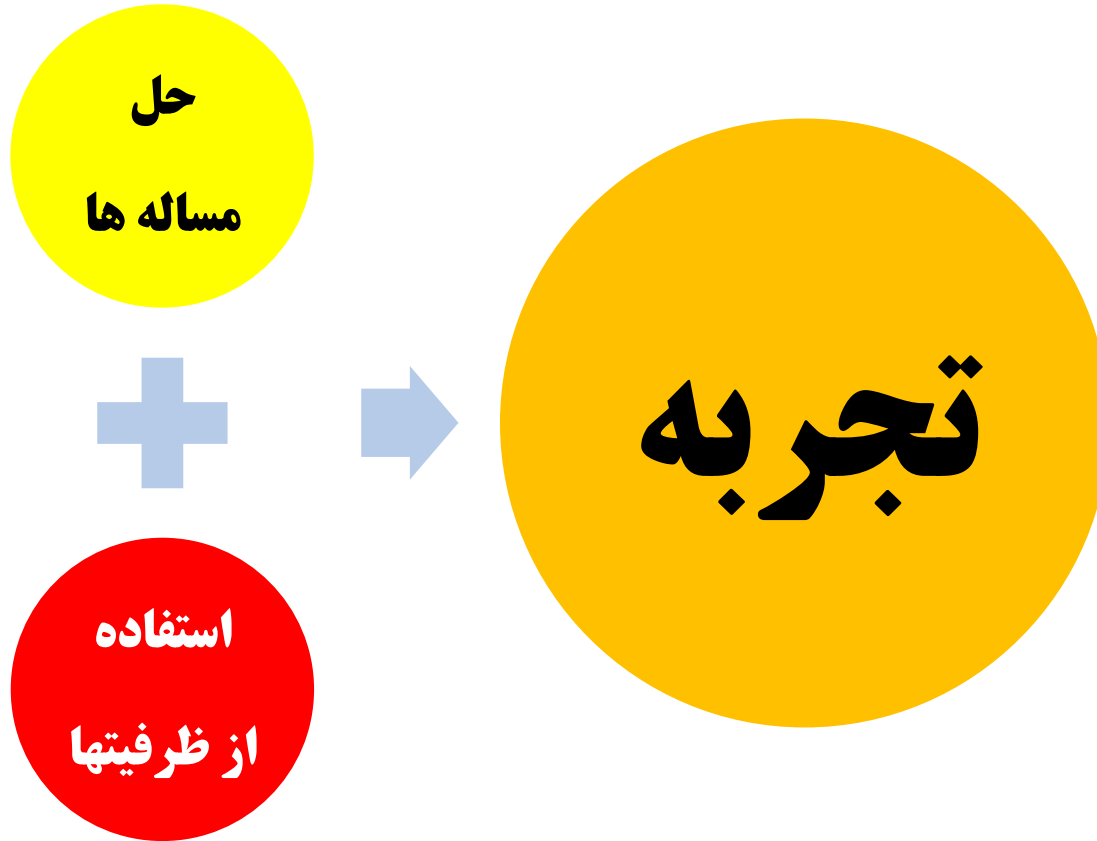


هر میوه‌ای عصاره‌ای دارد و
کنجاره‌ای (تفال‌های).
کنجاره، بخش خاطرهای (زمانی
و مکانی) میوه تجربه است.
عصاره نیز آموزه‌ای است که از
میوه استنباط (استخراج و
استنتاج) می‌شود که فرازمانی و
مکانی می‌باشد.



عناصر سازمان





آموزه (تجربه) های سازمانی

مجموعه گزاره (آموزه) هایی می باشند که

بیانگر رمز و راز، چند و چون آشنایی، نتیجه بینی و راه دانی... در حوزه ای خاص هستند که در قالب احکام، قواعد و اصول و فرمول های کلی ... بیان می شوند. صاحب خود را قادر می سازند تا رخدادهای مشابه را براساس آنها پیش بینی، پیش اندیشی و گره گشایی کنند.

انواع تجربه یابی

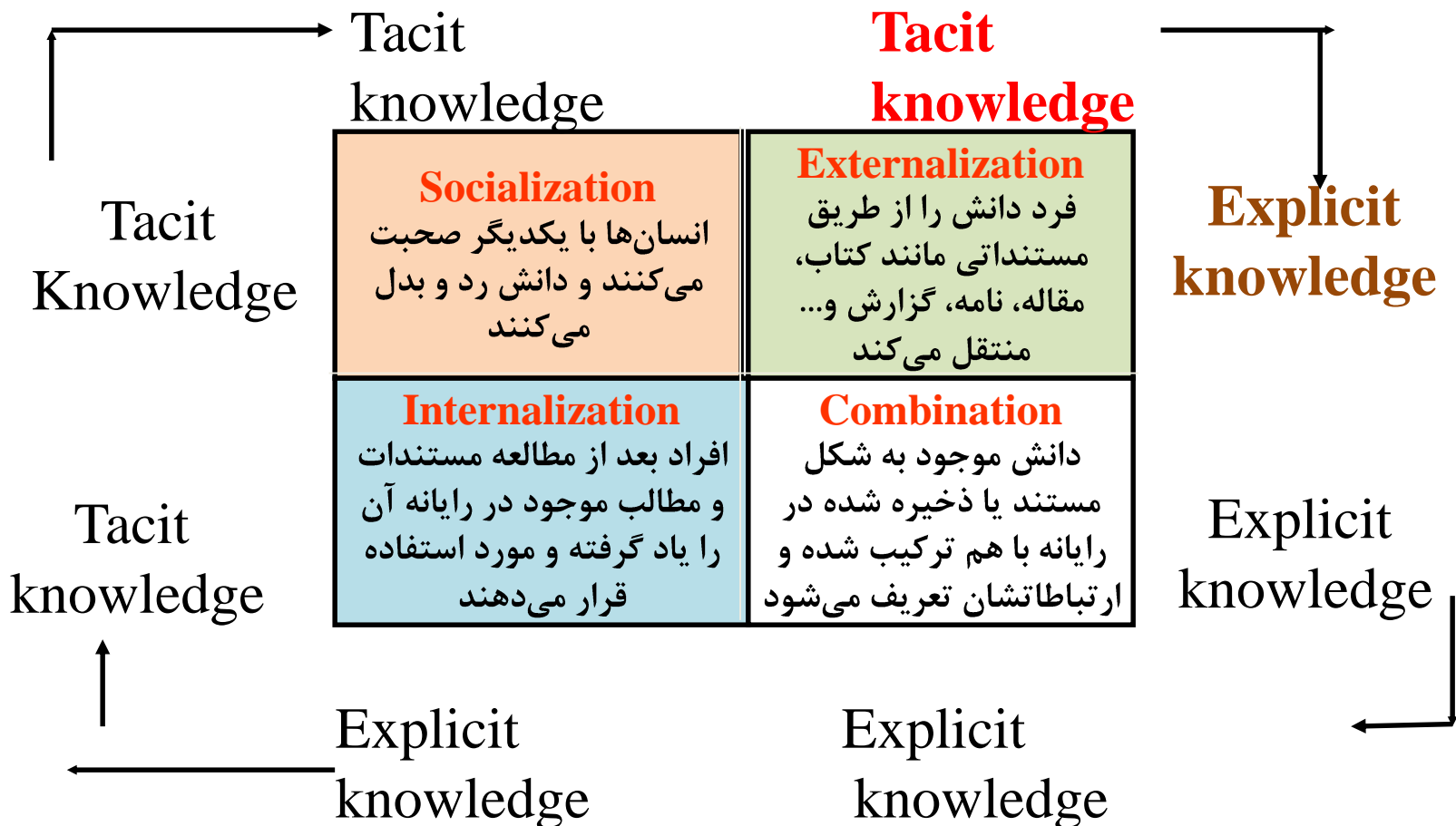
(۱) فاعلی

۱-۱) کنشی (عملی)

۱-۲) واکنشی (عکس العملی)

(۲) الهامی (عبرتی)

مدل Takeuchi و Nonaka



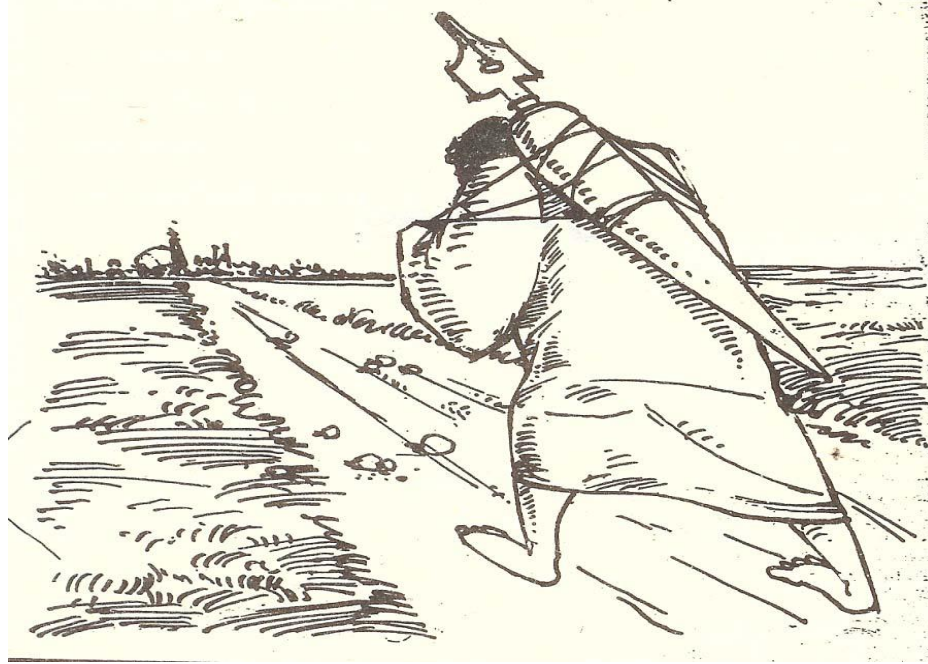
آموزه‌ها از حادثه‌ها و رویدادها (تجربه‌ها)ی مشخص در زمان و مکان مشخص، استنتاج و استنباط می‌شوند. آموزه‌ها آنگاه از حالت خاص و فردی خارج می‌شوند که آزمون‌ها و ارزیابی‌هایی را پشت سر گذاشته باشند. می‌توان کاربردهای گوناگون مفاهیمی مانند توصیه، پند، اندرز، سفارش، نصیحت، وصیت و... را انواعی از آموزه دانست.

شیوه‌های بیان آموزه‌ها

تجویزی (بایدی) (با بار مثبت برای بکارگیری آن.)

پرهیزی (نبایدی) (با بار منفی برای دوری از آن.)

شرطی (با کاربرد نسبی و وابستگی به شرایط.)



فرآیند مورد پژوهی

انتخاب یک حوزه و موضوع کلی برای تجربه‌نگاری

**شناسایی رخدادی پایان یافته
(حل مساله یا ظرفیت بهره برداری شده)**

تبيين ابعاد مساله و ظرفيت اصلي منتخب

گردآوری اطلاعات، مستندات مرتبط با تجربه

انتخاب سبک و ساختار مناسب برای نگارش تجربه

تدوین سند تجربه در فرآیند تجربه نگاری (ویرایش اول)

سند کاوی
(ارائه سند تجربه برای برای ارزیابی
درجه جامعیت
به افراد مرتبط با تجربه و صاحب نظران)

تهیه ویرایش دوم از سند تجربه بر اساس بازخورها

تجربه کاوی (مورد پژوهی اولیه و استنباط آموزه ها)

(ارزیابی آموزه ها توسط مرتبطین و صاحب نظران)

انجام پیمایش های مستمر برای تعیین اعتبار آموزه های سازمانی

انتشار آموزه‌های معتبر



مَدْرَسَة

نمی یارم بیان کردن از این بیش
بگفتم این قدر باقی تو فرما